İzmir Çıkışlı Uçaklı Doğu Ekspresi ile Van Kars Erzurum Palandöken Kayak Turu

İzmir Kalkışlı

Doğu Anadolu Bölgesi

Doğu Anadolu Bölgesi, Türkiye'nin doğusunda yer alır ve yüzölçümü bakımından en büyük bölgedir. Yüksek dağları, volkanik göl ve yaylalarıyla ülkenin en yüksek ve en soğuk bölgesidir. Ağrı Dağı, Nemrut Krater Gölü ve Van Gölü bölgenin simge doğal değerleridir.

Bölge 14 ili kapsar: Ağrı, Ardahan, Bingöl, Bitlis, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Hakkari, Iğdır, Kars, Malatya, Muş, Tunceli ve Van. Sert karasal iklim görülür; kışlar uzun ve karlı, yazlar kısa ve serin geçer. Hayvancılık ve tarım ekonominin ana unsurlarıdır.

Doğu Anadolu; Van Gölü'ndeki Akdamar Adası, Kars'ın Ani Harabeleri, Erzurum'un kış sporları merkezi Palandöken, Doğubayazıt'taki İshak Paşa Sarayı gibi önemli duraklara ev sahipliği yapar. Doğu Ekspresi ile yapılan rotalar da son yıllarda öne çıkmıştır.

İzmir ve Balıkesir çıkışlı Doğu Anadolu turlarını planlamak için Uludağ Travel ile iletişime geçebilirsiniz.

Doğu Anadolu'da Görülecek Yerler

Van: Akdamar Adası, Van Kalesi, Van Gölü, Hoşap Kalesi, Muradiye Şelalesi, Çavuştepe, Van Kahvaltı Sokağı
Kars: Ani Harabeleri, Kars Kalesi, Çıldır Gölü, Sarıkamış, Kars Müzesi
Erzurum: Çifte Minareli Medrese, Üç Kümbetler, Erzurum Kalesi, Palandöken Kayak Merkezi, Tortum Şelalesi
Ağrı: Ağrı Dağı, İshak Paşa Sarayı, Diyadin Kaplıcaları, Balık Gölü
Iğdır: Ağrı Dağı manzarası, Kervansaray, Tuzluca Tuz Mağaraları
Ardahan: Çıldır Gölü, Kura Nehri, Ardahan Kalesi, Göle Yaylaları
Erzincan: Girlevik Şelalesi, Erzincan Tulum Peyniri, Kemaliye (Eğin), Sakaltutan Geçidi
Elazığ: Harput Kalesi, Hazar Gölü, Keban Barajı, Ulu Cami (Harput), Elazığ Müzesi
Malatya: Nemrut Dağı, Malatya Kayısı Bahçeleri, Battalgazi, Yeşilyurt
Bingöl: Göbek Kaplıcaları, Kös Kalesi, Hazar Gölü yakını
Tunceli: Munzur Vadisi, Ovacık, Pülümür, Tunceli Müzesi
Muş: Murat Nehri, Muş Kalesi, Malazgirt Zafer Anıtı, Bulanık
Bitlis: Tatvan, Nemrut Krater Gölü, Ahlat Selçuklu Mezarlığı, Bitlis Kalesi
Hakkari: Cilo-Sat Dağları, Zap Vadisi, Hakkari Kalesi, Yüksekova

Doğu Anadolu'nun Yöresel Lezzetleri

Van: Van kahvaltısı, Van otlu peyniri, Murtuğa, Van kebabı, Herby
Kars: Kars kaşar peyniri, Kars balı, Kaz eti, Kars gravyeri, Kars kazı, Hangel
Erzurum: Cağ kebabı, Su böreği, Erzurum Tatlısı, Kadayıf dolması, Çaşır
Ağrı: Tereyağlı pilav, Ağrı kavurması, Ağrı kaşarı
Iğdır: Iğdır kayısısı, Iğdır kebabı, Iğdır etli ekmek

Ardahan: Ardahan balı, Kuymak, Ardahan peyniri
Erzincan: Erzincan Tulum peyniri, Erzincan kebabı, Çiğ köfte
Elazığ: Harput köftesi, Elazığ dolma, Elazığ simiti
Malatya: Malatya kayısısı, Malatya pidesi, Malatya köftesi, Pekmez
Bingöl: Bingöl balı, Bingöl yoğurt çorbası
Tunceli: Tunceli balı, Tunceli kuymağı, Munzur balığı
Muş: Muş kebabı, Muş balı, Muş mıhlama
Bitlis: Büryan kebabı, Bitlis çiğ köftesi, Ahlat bademi
Hakkari: Hakkari yöresel kahvaltısı, Hakkari kebabı

Doğu Anadolu'dan Hediyelik ve Yöresel Ürünler

Van: Van otlu peyniri, Van kilimi, Van Kedisi figürleri
Kars: Kars kaşar, bal, kaz eti, Kars kilimi
Erzurum: Oltu taşı takılar, Erzurum Tatlısı, Cağ kebabı baharatı
Ağrı: Ağrı balı, el sanatları
Iğdır: Iğdır kayısısı, Tuzluca kaya tuzu
Ardahan: Ardahan balı, Ardahan peyniri
Erzincan: Tulum peyniri, Erzincan Bezi
Elazığ: Elazığ kilimi, bal, Harput el sanatları
Malatya: Malatya kayısısı, kuru kayısı, pekmez
Bingöl: Bingöl balı, bal ürünleri
Tunceli: Tunceli balı, bakır el işleri
Muş: Muş balı, halı
Bitlis: Bitlis balı, Ahlat işi el dokumaları
Hakkari: Hakkari kilimi, Hakkari balı

Uçaklı Doğu Ekspresi ile Van Kars Erzurum Palandöken Kayak Turu

TUR PROGRAMI

---

1. Gün | İzmir – Van – Akdamar Adası – Akdamar Kilisesi – Arubani Bedesteni – Kedi Evi – Van Kalesi (Tuşpa Kalesi) – Halı Kilim Atölyesi

Değerli misafirlerimiz Sunexpres Havayollarının 10:50 İzmir-Van uçuşu için uçuşumuzdan 2 saat önce İzmir Adnan Menderes Havalimanında buluşuyor gerçekleşecek uçuşumuz sonrası Van'a ulaşıyoruz. Rehberimiz ve tur aracımız ile buluşup Van Gölünü takip ederek Gevaş'a ulaşıyoruz. Öğlen yemeğimizi aldıktan sonra ekstra olarak bizleri bekleyen teknelerimize binerek Akdamar Adasına ulaşıyoruz. Rehberimizden dinleyeceğimiz efsaneleşmiş hikayesi ile Van Gölünün içerisinde yer alan içinde bir Ermeni Kilisesi bulunan Akdamar Adasının hüzünlü hikayesi sonrasında teknemiz ile Gevaş'a geliyor Van Merkez'e hareket ediyoruz. Urartu krallarından I. Sarduri tarafından MÖ 840-MÖ 825 tarihleri arasında yaptırılmış olan Van Kalesi'ni panoramik olarak görüyor ardından meşhur Van kedilerini ve Kafkasya'nın meşhur el sanatlarından olan savat sanatını görebileceğiniz Arubani Bedesteni 'ne gidiyoruz. Burada ustalarımızdan savat sanatının inceliklerini dinliyor, alışverişlerimizi yapıyor ve Van kedileri ile fotoğraflar çekinmeyi ihmal etmiyoruz. Şirin dostlarımızı geride bırakarak Doğu Anadolu ve İran Kültürü'nün en önemli öğelerinden olan halı ve kilimler hakkında ayrıntılı bilgi alabileceğimiz Halı-Kilim Kooperatifinde bir mola veriyoruz. Alışverişimizin sonrasında konaklama otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir
Konaklama Oteli: Roccia Downtown Otel Vb
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

---

2. Gün | Muradiye Şelalesi – Doğubayazıt – İshakpaşa Sarayı – Tuzluca Tuz Mağaraları

Değerli misafirlerimiz otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından. Bendi Mahi Çayı üzerinde ki Muradiye Şelalesi'ne ulaşıyor ve bu eşsiz güzelliği fotoğraflamak için sizlere serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından Doğu Beyazıt'a hareket ediyoruz. Öğlen yemeği molamızın ardından Kaçakçılar Çarşısında serbest zaman veriyor sonrasında ise yapımı tam 99 yıl süren, bitirildiği 1784 yılından beri merkezi ısıtma sistemine sahip olan, Doğubayazıt'ı kuş bakışı gören bir konuma sahip olan İshak Paşa Sarayı'nı geziyoruz. Sarayın harem, selamlık, çeşme, avlu, türbeler, cami gibi kısımlarını gezdikten sonra Ağrı Dağı'nın eteklerinde Aras Nehri kıyısında seyrederken Iğdır'ın Tuzluca ilçesinde bulunan yılın her mevsiminde sıcaklığı 12 derece olan tuz mağaralarının içerisinde odaları olan 24 milyon yıl önce oluşumunun olduğu düşünülen Tuzluca Tuz Mağaralarını ziyaret ediyoruz. Ziyaretimiz sonrasında Kars'a hareket ediyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

NOT: Yol ve hava koşullarından kaynaklı tuz mağarası programı programın akışına göre rehber tarafından belirlenerek ziyaret edilebilecektir. Ziyaret edilememe durumunda acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir
Konaklama Oteli: The Kars Park, Kars Kale Otel, Sapran Otel Vb
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

---

3. Gün | Arpaçay – Ani Harabeleri – Surp Prkitch Kilisesi – Tigran Honents Kilisesi – Küçük Hamam – Ani Katedrali – Menucehr Camii – Çıldır Gölü – Kars – 12 Havariler Kilisesi – Taş Köprü – Fethiye Camii

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Arpaçay'ın kıyısında konumlanmış Ani Harabelerine hareket ediyoruz. Burada Ermeni – Gürcü kültürünün en önemli yapıtlarının yer aldığı eserlerden Ani Katedrali, Tigran Honents Kilisesi, Selçuklu eserlerinden Menucehr Cami, Sultan Sarayı'nı geziyoruz. Sonrasında Ani'den ayrılıp Çıldır Gölüne hareket ediyoruz. Buz tutan göl üzerinde dileyen misafirlerimiz atlı kızak turlarına ekstra katılabilirler. Geçireceğimiz keyif dolu vakitlerin ardından Kars Merkez'e geliyor 1877 yılından sonra ki 40 yıl boyunca Rus işgalindeyken yeniden kurulan şehirde, birbirini 90 derecelik açıyla kesen sokakları, Baltık mimarisinin ülkemizde ki en güzel örnekleri olan cepheleri süslü, kesme taş binaları görüyor, 12 Havariler Kilisesi'ni, Taş Köprüyü geziyor Kars Kalesi'ni panoramik olarak gördükten sonra Fethiye Camii'ni panoramik görüyor Peynir Müzesine hareket ediyoruz. Kars Kaşarı ve Gravyer Peynirin hikayesinin anlatıldığı müze ziyareti sonrasında konaklama otelimize dönüyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır. Dileyen misafirlerimiz ile ekstra olarak Kafkas gecesine gidiyor yöresel oyunların sergileneceği gecede eğleniyoruz. Gecenin sonunda ise akordiyon eşliğinde ateş başında eğleniyor ve konaklama otelimize dönüyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir
Konaklama Oteli: The Kars Park, Kars Kale Otel, Sapran Otel Vb
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

---

4. Gün | Doğu Ekspresi İle Erzurum'a Yolculuk – Yakutiye Medresesi – Taşhan – Erzurum Evleri – Çifte Minareli Medrese – Üç Kümbetler – Erzurum Evi

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Kars- Erzurum arası Doğu Ekspresi yolcuğumuzu yapmak için Kars Tren garına hareket ediyoruz. Masalsı yolcuğu ve büyüleyici manzarası ile keyifle geçireceğimiz yolcuğun ardından bizleri Erzurum Tren Garında bekleyen aracımıza biniyor Erzurum'u gezmeye 1991 yılında Turizm Bakanlığı tarafından onarımdan geçirilen ve halen müze olarak kullanılmakta olan Yakutiye Medrese 'si ile başlıyoruz. Erzurum'da ki ilk Osmanlı Cami'si olan ve dönemin mimarbaşı olan Mimar Sinan'a, Lala Mustafa Paşa tarafından yaptırılan ve bugün kendi adıyla anılan camiyi ziyaret ettikten sonra Rüstem Paşa Kervansarayında (Taşhan) serbest zaman veriyoruz. Vereceğimiz serbest zamanda Oltu Taşı çarşılarında gezebilir, alışveriş yapabilirsiniz. Ardından Erzurum'un sembolü olan Çifte Minareli Medreseyi ve Ulu Cami'yi gezip Erzurum Evleri arasında yapacağımız keyifli yürüyüş sonrasında Sultan Melik Mahallesi'nde bulunan ve Anadolu'daki mezar anıtlarının en güzel örneklerinden biri olan Üç Kümbetleri ziyaret ediyoruz. Erzurum evinde Doğu Anadolu'nun muhteşem atmosferine veda etmek için sıcak çaylarımızı yudumluyor serbest zamanımızın ardından konaklama otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizdedir.

NOT: Doğu Ekspresi Treninde kış sezonun yoğun dönemlerinde Kars-Erzurum arasında yer olmaması durumunda farklı durak tren destinasyonunda seyahat edebilir veya trende hiç yer olmaması durumunda ise tren rotası güzergahından güzel manzaralar eşliğinde araç ile yolculuk yapılacaktır.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir
Konaklama Oteli: Ramada Otel, Lala Grand Otel, Grand Çatalkaya Otel Vb
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

---

5. Gün | Tam Gün Palandöken Kayak Merkezi

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız geeç kahvaltının ardından Türkiye'nin en popüler kayak merkezlerinden birisi olan Palandöken Kayak Merkezine hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz burada telesiyeje binebilir veya kayak takımı kiralayarak kayak yapabilirler. Faunos veya Küre Restoranda kar manzarası eşliğinde sıcak içeceklerini içebilirler. Günün sonunda havalimanına dönmeden ekstra akşam yemeğimizi alıyor ardından Erzurum Havalimanına geliyoruz. Sunexpress Havayollarının 23:15 Erzurum – İzmir uçuşu için sizleri bırakıyor bir başka ULUDAĞ TRAVEL gezisinde görüşmek dileğiyle sizlere veda ediyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araçlar; minibüs, midibüs, otobüs)
- Tren Bileti (Tren Bileti Bulunamazsa, Kars Erzurum Arası Ulaşım) Fiyata Dahildir
- Otellerde 4 Gece Yarım Pansiyon Konaklama,
- Açık Büfe 4 Sabah Kahvaltısı,
- Açık Büfe veya Set Menü 4 Akşam Yemeği,
- Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,
- ULUDAĞ TRAVEL Güvencesi

HARİÇ OLANLAR:

- Restoranda alınan Akşam Yemekleri,
- Restoranda alınan Öğlen Yemekleri,
- Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- Tüm Müze & Ören Yeri Giriş Ücretleri,
- Telesiyej, Skipass, Kayak Takımı ve Ekipmanları Ücretleri,
- Çıldır Gölü Kızak Ücretleri,
- Kafkas Gecesi,

ÖNEMLİ BİLGİLER

Yurtiçi Paket Tur Genel Şartları

1. Müze Kart ve Ücretsiz Giriş Hakları

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerleri, Müze Kart sahiplerine bir yıl boyunca ücretsiz ziyaret imkânı tanır. Sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına düzenlenen bu kartlar, artık güncel yönetmelikler uyarınca dijital ortamda MüzeKart uygulaması üzerinden temin

edilerek kullanılmaktadır.

Aşağıdaki kategoride yer alan misafirler, geçerli kimlik belgelerini ibraz etmeleri koşuluyla müzelere ücretsiz girebilirler:

65 yaş ve üzeri T.C. vatandaşları
Gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları
T.C. vatandaşı engelli bireyler ve bir refakatçileri
Er ve erbaşlar
ICOM, ICOMOS ve UNESCO kart sahipleri
Basın kimlik kartı sahipleri
0-12 yaş aralığındaki yabancı uyruklu çocuklar
2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik ücreti, milli park giriş ücreti, tur programında dahil olarak belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, tur programında dahil olarak belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatlarımıza dahildir.

3. Genel Kurallar ve Sorumluluklar
Kişisel Bilgilerin Doğruluğu (3.1): Rezervasyon esnasında bildirilen ad-soyad, doğum tarihi ve T.C. kimlik numarası bilgileri otobüs ve uçak listeleri için temel oluşturur. Hatalı beyanlardan kaynaklanan uçak bileti iptal veya değişiklik masrafları acenteye ait değildir, misafire yansıtılır.
Rehberin Yetkisi ve Hava Muhalefeti (3.2 - 3.3): Turların yürütücüsü profesyonel rehberdir. Olumsuz hava koşulları, yoğun trafik, güvenlik önlemleri, polis-jandarmanın müsade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen doğal afetler veya otel konumundaki zorunluluklar gibi mücbir sebeplerle rehber, programın bütünlüğünü bozmamak şartıyla güzergahta değişiklik yapma, durak ekleme/çıkarma hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda misafirlerin tazminat talep etme hakkı bulunmamaktadır. Hava muhalefeti nedeniyle görülemeyen destinasyonlarda veya yapılamayan turlarda Uludağ Travel'ın sorumluluğu yoktur.
Hizmetlerin Bütünlüğü (3.4): Ulaşım, konaklama, rehberlik ve program bir bütündür; ayrı ayrı değerlendirilemez. Mücbir durumlar dışında kullanılmayan hizmetler için ücret iadesi yapılmaz.
Konaklama ve Yatak Düzenlemeleri (3.5 - 3.8): 0-6 yaş arası çocuklara otellerde yatak verilmeyebilir. İki veya üç kişilik odalarda sunulan ilave yataklar (twin bed olmaması durumunda sofa bed veya açılır-kapanır coach bed) standart yataklardan küçük olabilir. Misafirler, bu oda tiplerindeki olası yatak ve alan darlığını rezervasyon anında kabul etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri ise yalnızca iki yetişkin yanında konaklayan ilk çocuk için geçerlidir.
Koltuk ve Otel Değişiklikleri (3.9 - 3.11): Rezervasyon sırasında koltuk numarası veya garantisi verilmez. Koltuk numaralandırılması rezervasyon numarasına göre sistem tarafından otomatik olarak belirlenmektedir. Belirtilen otel ve mola tesisleri öncelikli konaklama noktalarıdır; doluluk oranlarına göre aynı ya da üst sınıf eşdeğer tesislerle değişiklik yapılabilir.
Uçaklı Turlar (3.12 - 3.13): Check-in, boarding ve bagaj işlemleri misafirlerin sorumluluğundadır. İç hatlar için en az 2 saat, dış hatlar için en az 3 saat önce havalimanında olunmalıdır. Uçuşların sırayla kullanılması zorunludur; herhangi bir biletin kullanılmaması durumunda dönüş uçuşları da dahil olmak üzere tüm devam biletleri otomatik olarak iptal edilir.
Güvenlik ve Sağlık Kuralları (3.14 - 3.15): Yolculuk sırasında Karayolları Trafik Kanunu gereği emniyet kemeri takmak zorunludur. Seyahat esnasında farklı yöresel gıdalar tüketilirken alerji ve son kullanma tarihi risklerine karşı dikkatli olunmalı, kapalı su tercih edilmelidir.
Yetersiz Katılım (3.16): Yeterli çoğunluğun sağlanamaması halinde tur iptal edilebilir veya bir sonraki haftaya ertelenebilir. Bu durum acente tarafından misafirlere en geç 1 gün öncesinden bildirilir.
Kayıp ve Unutulan Eşyalar (3.17 - 3.18): Tur sırasında unutulan, kaybolan veya çalınan eşyalardan Uludağ travel sorumlu değildir. Kimlik kaybı/çalınması durumunda rehber diğer misafirlerin programına devam etmek zorunda olduğundan, geçici kimlik veya dönüş işlemlerini misafir kendi sorumluluğunda yürütür. Otellerde unutulan eşyaların bulunması halinde ulaştırma masrafları eşya sahibine aittir.
18 Yaş Altı Seyahatler (3.19): 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin

yanında bulundurulması zorunludur.

Sözleşme Geçerliliği (3.20): Bu metin, acentenin web sitesinde yer alan Mesafeli Satış Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır ve yayımlanan en güncel sirkü kendinden öncekileri geçersiz kılar. *(Tarih: 28.10.2026)*

4. Kademeli Fiyatlandırma Sistemi

Turlarımızda kademeli fiyat politikası uygulanmaktadır. Turun doluluk oranı arttıkça fiyatlar da kademeli olarak yükselir. Ön ödeme yapılmadığı sürece mevcut fiyatlar sabitlenemez.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarında geçerli olan bu paket, otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Uçaklı yurt içi turlarda ise bu süre 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Yurt dışı turları kapsamaz.

· Uludağ Güvence Paketi(Otobüslü): otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 1000 TL

Uludağ Güvence Paketi(Uçaklı): Uçaklı yurtiçi turlarda harekete 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 2500 TL

Önemli Kurallar:

İptal Güvence Paketi turun satın alım aşamasında eklenmelidir; sonradan ekleme yapılamaz ve ödemenin peşin (tam) yapılması gerekir.

İptal talebi, alınan pakete göre tur hareketine 72 veya 168 saat kala iş günleri içerisinde bildirilmelidir.

İade tutarları, iptal talebi bildirildikten itibaren 5 iş günü içerisinde yapılan ödeme türüne göre(Havale, Eft ,Nakit, Kredi Kartı) gerçekleştirilir.

Süresi içinde belirtilmeyen iptal taleplerinde, paket tur yönetmeliği gereği sözleşmede belirtilen iptal şartları geçerlidir.

Uludağ Travel iptal güvence paketi programını istediği zaman değiştirme ve sonlandırma hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal güvence paketi satın alan misafirler, bu koşulları okuyup onayladığını kabul etmiş sayılır.

6. Zorunlu Seyahat Sigortası (1618 Sayılı Kanun)

Bu sigorta, acentenin iflası veya hizmeti sunamaması durumunu güvence altına alır. Bir sağlık sigortası olmayıp tedavi masraflarını karşılamaz; özel sağlık harcamaları misafirin kendisine aittir.

7. Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığı onaylı ya da üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun, kokart belgesine sahip; tarih, coğrafya, arkeoloji ve sanat tarihi gibi konularda donanımlı, bölge kültürüne ve lezzetlerine hâkim uzman kişilerdir. Bazı destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber alınabilir, bu tarz durumlarda rehber bölgede karşılar ve tur bitiminde bölgede bırakır.

8. Seyahat Tavsiyeleri ve Güvenlik Uyarıları

Giyim ve Ekipman: Yürüyüşe uygun, boğazlı bot veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Hava koşullarına uygun, kat kat (inceden kalına) giyinilmeli; yanınıza sırt çantası, yedek kıyafet, çorap, ilaç ve gerekli kişisel eşyalar alınmalıdır.

Araç İçi Güvenlik: Seyahat boyunca emniyet kemeri takılmalı, araç hareket halindeyken ayağa

kalkılmamalıdır. Araçtan ayrılırken değerli eşyalar içeride bırakılmamalıdır.
Riskli Alanlar: Kanyon, uçurum, dere yatağı gibi tehlikeli ve yasak bölgeye girilmemelidir. Doğa aktivitelerinde (rafting, safari vb.) rehberin talimatlarına mutlaka uyulmalıdır.
Sağlık Durumu: Kronik rahatsızlığı (kalp, tansiyon, panik atak vb.) olan misafirler tura başlamadan önce rehberi bilgilendirmelidir.
9. Ulaşım Filosu

Turlarımızda kullanılan araçlar standartlara uygun, klimalı, ABS/ASR fren sistemli ve mikrofona sahip modern araçlardır:

Büyük Otobüsler: Mercedes (Travego, Tourismo), Man (Neoplan, Lion's Coach, Tourliner), Temsa (Safir, Maraton) – 37- 54 arası koltuk kapasiteli.
Midibüsler: Isuzu Turkuaz, Otokar Sultan Giga Otokar Doruk, Temsa Prestij – 27- 39 arası koltuk kapasiteli.
Minibüsler: VW Crafter, Mercedes-Benz Sprinter – 15 -19 arası koltuk kapasiteli özel tasarım araçlar.
10. Yurt İçi Turlar Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları

Kimlik ve Belgeler: Batum'a geçişler yalnızca yeni tip çipli kimlik kartlarıyla yapılabilir (ehliyet geçerli değildir). Kimliği yıpranmış veya çipi düşmüş olanlar geçiş yapamaz. 18 yaş altı çocukların anne ve babasıyla aynı anda seyahat etmemesi durumunda noter onaylı muvafakatname ibraz etmesi zorunludur.

Çıkış Harcı: Yurt dışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ödemeler Dijital Vergi Dairesi, anlaşmalı bankalar veya mobil kanallar üzerinden gerçekleştirilebilir. Dijital Vergi Dairesi ile yapılan ödemeler doğrudan Emniyet sistemine yansıdığı için ayrıca makbuz ibraz etme zorunluluğu yoktur;
11. Tur Bilgilendirme Süreçleri
Tur detayları ve güncel kalkış saatleri, hareket gününden 1 gün önce WhatsApp veya sms yoluyla bildirilecektir (harici arama yapılmaz).
Uçaklı turlarda biniş kartı (check-in) işlemleri misafirler tarafından yapılmalıdır. Havayolu firmalarının kurallarına göre online yapılmayan işlemlerden doğabilecek ceza ücretleri misafirin sorumluluğundadır.
12. Kalkış Noktaları ve Hareket Saatleri

Binişler yalnızca bilgilendirme mesajında belirtilen noktalardan yapılabilir; güzergah dışı farklı bir noktadan katılım mümkün değildir.
Belirtilen saatler aracın hareket saatidir. Misafirlerin hareket saatinden 15 dakika önce durakta hazır bulunmaları gerekmektedir; zamanında gelmeyen yolcular için araç bekletilmez.
Tur dönüşünde de yine yalnızca kalkış yapılan noktalarda iniş yapılabilir, farklı bir adreste yolcu bırakılması yasaktır.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu ve Paket Tur Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu mevzuat kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin iptal ve iade koşulları aşağıda yer almaktadır:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyonlu turlar ile uçak bileti içeren programlarda varsayılan olarak iptal, iade ve değişiklik hakkı bulunmamaktadır.
Uludağ Güvence Paketlerini satın alan misafirlerimiz, tura 72 veya 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade alma hakkına sahiptir. Uludağ Güvence Paketi detayları geçerli sayılmaktadır. Yurtdışı turları için iptal güvence paketi bulunmamaktadır.
2. Standart İptal Talepleri ve Süreçler
30 Gün ve Üzeri: Tur tarihinden en az 30 gün öncesine kadar yapılan iptallerde ücret kesintisiz iade

edilir.
15 - 29 Gün Arası: Tur tarihine 15 ila 29 gün kala gerçekleştirilen iptallerde tur ücretinin %50'si iade edilir.
15 Günden Az: Tura 15 günden daha az bir süre kala yapılan iptal taleplerinde ücret iadesi yapılmaz.
3. Sağlık Sebebiyle İptal Koşulları

Misafirin kendisinin veya 1. derece yakınlarının (anne, baba, kardeş) sağlık sorunları nedeniyle yapılan iptal talepleri resmi belgelendirme şartıyla değerlendirilir:

Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınmış; başhekim onaylı ve en az iki hekim imzası taşıyan sağlık kurulu raporunun acenteye sunulması zorunludur.
Sunulan rapor ve tur türüne göre yapılan inceleme sonucunda iadeler kesintisiz veya belirli bir kesinti oranı uygulanarak gerçekleştirilir.
4. İptal Güvence Paketi Şartları ve Kapsamı

Yurt içi kültür turlarında geçerli olan bu paket, otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Uçaklı yurt içi turlarda ise bu süre 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Yurt dışı turları kapsamaz.

· Uludağ Güvence Paketi(Otobüslü): otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 1000 TL

Uludağ Güvence Paketi(Uçaklı): Uçaklı yurtiçi turlarda harekete 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 2500 TL
Önemli Kurallar:

İptal Güvence Paketi turun satın alım aşamasında eklenmelidir; sonradan ekleme yapılamaz ve ödemenin peşin (tam) yapılması gerekir.
İptal talebi, alınan pakete göre tur hareketine 72 veya 168 saat kala iş günleri içerisinde bildirilmelidir.
İade tutarları, iptal talebi bildirildikten itibaren 5 iş günü içerisinde yapılan ödeme türüne göre(Havale, Eft ,Nakit, Kredi Kartı) gerçekleştirilir.
Süresi içinde belirtilmeyen iptal taleplerinde, paket tur yönetmeliği gereği sözleşmede belirtilen iptal şartları geçerlidir.
Uludağ Travel iptal güvence paketi programını istediği zaman değiştirme ve sonlandırma hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal güvence paketi satın alan misafirler, bu koşulları okuyup onayladığını kabul etmiş sayılır.
5. Ödeme ve İade Prosedürleri

İadeler, ödemenin yapıldığı kanala uygun olarak gerçekleştirilir:

Kredi Kartı: Ödeme yapılan kredi kartına iade edilir.
Nakit / Havale: Nakit veya havale yöntemiyle yapılan ödemeler banka hesabına havale/EFT yoluyla iade edilir.
Kredi kartı ve havale iade işlemleri acente tarafından 1 ila 5 iş günü içerisinde tamamlanmakta olup, tutarın hesaba yansıma süresi bankaların kendi prosedürlerine göre değişiklik gösterebilir.